1. Jaka firma dostarczyła rozwiązanie technologiczne do pierwszego w świecie CRS?

a. Microsoft

**b. IBM**

c. Hewlett Packard

d. Digital

2. Który z niżej wymienionych atrybutów użyteczności nie należy do wysokopoziomowych kategorii MUG?

a. promocja

**b. interakcyjność**

c. dostosowanie

d. emocje

3. Która z faz rozwoju e-biznesu wg Laudona i Travera (2012) charakteryzuje się pojawieniem się pośredników?

a**. konsolidacja / 100%**

b. innowacja

c. re-inwencja

d. wszystkie powyższe

4.. Które z niżej wymienionych praw należy do praw ekonomii sieciowej Kelly’ego (1997)?

**a. The Law of Plentitude**

b. The Law of Coalition

c. The Law of Consolidation

d. The Law of Revolution

5.Firewall opracowany w firmie Digital na początku lat 90. XX w.?

a. AXP

b. Mosaic

c. VAX

**d. SEAL**

6. Ilu kluczy używa się w szyfrowaniu asymetrycznym?

a. jednego

**b. dwóch /**publiczny i prywatny, jak ktoś uważa że 4 to niech powie jakie//dla niedowiarków <http://szyfrowanie.estrefa.net/Szyfrowanie-asymetryczne> // Fred mówił że 4...

c. trzech

d. czterech

7. Która z dziedzin ma charakter dominujący na obecnym etapie rozwoju e-biznesu?

a. systemy informacyjne

b. zarządzanie strategiczne

c. zarządzanie zasobami ludzkimi

**d. marketing**

8. Co było bezpośrednią przyczyną powstania Internetu?

a. wystrzelenie Sputnika // profesor mówił że sputnik // nie sputnik, d. poprawne

mówił ze takie pytane może być i odpowiedź to sputnik. // nie kłam ludzi...//potwierdzam sputnik

b. era informacyjna

c. rewolucja mikrokomputerowa

**d. opracowanie TCP/IP || 100% to jest dobrze? // nie tcp/ip, a. poprawne**

(Access to the ARPANET was expanded in 1981 when the National Science Foundation (NSF) funded the Computer Science Network (CSNET). In 1982, the Internet protocol suite (TCP/IP) was introduced as the standard networking protocol on the ARPANET.) Tak bym obstawiał (źródło wiki)

<W odpowiedzi na wystrzelenie sputnika przez Związek Radziecki Stany Zjednoczone powołują agencję ARPA, która później walnie przyczynia się do powstania Internetu i jego początkowego rozwoju.> skoro chodzi o przyczynę powstania to Sputnik jest dobrą odpowiedzią // pics or didn't happen // trzeba bylo chodzic na wyklady // trza było uważniej słuchać, BEZPOŚREDNIA // XD#team\_sputnikhttp://spiker.webd.pl/uekftp/index.php?mwa=op%3Aview\_\_file\_name%3ASimsons+prof+W.jpg&mwst=sid%3A1e6d25a5\_\_dir%3AINFORMATYKA+STOSOWANA&mwh=2 Polecam poczytac ;) - <http://www.oeiizk.edu.pl/informa/jazdzewska/>

9. Model przychodów firmy Ryanair ma charakter

a. prowizyjny

**b. produkcyjny**

c. reklamowy

d. referencyjny

10. Która linia lotnicza stworzyła pierwszy w świecie CRS?

a. Delta Airlines

b. Southwest Airlines

c. (BOAC) British Airways

**d. American Airlines**

11.W którym algorytmie szyfrującym nie ma problemu z dystrybucją klucza?

a. DRS

b. ARS

**c. RSA // a nie des?/ nie - w RSA istnieje klucz publiczny, w przeciwieństwie do DES**

d. żadnym z powyższych

12. Która z niżej wymienionych firm internetowych posiada referencyjny model przychodów?

//Wiecie jakie modele maja pozostałe?

a. allegro.pl- prowizyjny

**b. www.momondo.com**

c. www.southwest.com

d. www.delta.com

13. Jaki był najważniejszy czynnik sprzyjający biznesowemu przyswojeniu internet w pierwszej połowie lat 90. XX wieku?

a. TCP/IP

**b. Mosaic**

c. Bezpieczeństwo

d. Wszystkie powyższe

14. Które z poniższych określeń stanowi atrybut Web-strategy wg Hagela (1996)?

a. wykorzystanie przeglądarki internetowej

b. koncentracja na jednym typie działalności

**c. wykorzystanie standardów technologicznych**

d. wszystkie wymienione

15. Jak nazywa się przedsięwzięcie w W3C mające na celu opracowanie zasad dotyczących tworzenia stron internetowych dla osób z niepełnosprawnością?

**a. WAI**

b. WSDL

c. MUG

d. żadna z powyższych

16. Która z niżej wymienionych dziedzin ma pozytywny wpływ na zasady usability?

a. teoria bogactwa mediów

b. marketing

**c. ergonomia (reszta jest pod teorami projektowania www)//webusability str7**

d. wszystkie powyższe

17. Która z niżej wymienionych linii lotniczych jako pierwsza użyła portalu internetowego do sprzedaży biletów lotniczych

a. delta

b. american

**c. southwest**

d. priceline

18. Model przychodów portalu porównującego ceny opiera się zasadniczo na koncepcji określanej przez następujący termin:

**a. reintermediacja**

b. dezintermediacja

c. rekonfiguracja

d. specyfika zasobu

19. Który z poniższych terminów stanowi składową modelu biznesowego wg Laudona i Travera (2012)?

a. specyfika zasobów

b. struktury zarządcze

**c. okazja rynkowa**

d. architektura systemowa

20. Który z niżej wymienionych autorów uznany jest za autorytet w dziedzinie Web usability?

**a. Nielsen**

b. Daft

c. Langiel

d. Shneidermann

21. Który z poniższych terminów nie stanowi składowej modelu biznesowego wg Timmersa (1998)?

a. architektura produktu

b. opis potencjalnych korzyści

c. definicja źródeł przychodów

**d. platforma systemowa**

22. Które z zabezpieczeń chroni przed sniffingiem?

**a. szyfrowanie**

b. firewall

c. IDS/IPS

d. żadne z powyższych

23. Które z niżej wymienionych narzędzi może posłużyć do określenia wielkości ruchu sieciowego kierowanego do określonego portalu internetowego?

a. CynthiaSays

b. W3C Validator

**c. WolframAlpha**

d. żadne z powyższych

24. Gospodarka sieciowa w przeciwieństwie do przemysłowej charakteryzuje się

**a. fragmentaryzacją łańcucha wartości**

b. wysokimi kosztami transakcyjnymi

c. integracją o charakterze pionowym

d. trwałością przewagi konkurencyjnej

25. Które z poniższych terminów określona zasady konstruowania interfejsów webowych dostosowanych do możliwości osób niepełnosprawnych?

**a. accesibility**

b. avalibility

c. usability

d. mentorability

26. Która koncepcja teorii kosztów transakcyjnych odnosi się do integracji poziomej?

**a. rynek**

b. asymetria informacji

c. specyfika zasobu

d. hierarchia

27. Z którym z systemów B2C firmy Delta Airlines charakteryzowało się najmniejszym potencjalnym ryzykiem biznesowym?

a. priceline.com

b. orbitz.com // a na ćwiczeniach przypadkiem nie mówił że orbitz nie pykło mimo najmniejszego ryzyka?

**c. delta.com**

d. MYOBtravel.com

28. Która z teoretycznych koncepcji e-biznesowych pozwala na ocenę stopnia dojrzałości organizacji projektującej oprogramowanie?

a. model Nolana <- a nie to? m. Nolana konczy sie dojrzaloscia, wiec mozna okreslic gdzie jest firma / model Nolana to model dojrzałości dla rozwiązań, a nie dla organizacji

b. teoria kosztów transakcyjnych

c. model Nolana-Gibsona

**d. żadne z powyższych / czy w takim razie odpowiedzią byłoby CMM? / tak**

29. Która z faz modelu Nolana-Gibsona jest najbardziej niepożądana z punktu widzenia podejmowania nakładów na inwestycje technologiczne?

a. inicjalizacja

b. formalizacja

c. dojrzałość

**d. ekspansja**

30. Która z firm stosuje w swej strategii e-biznesowej model przychodów typu wyznaczanego (mark-up-based?

**a. Amazon**

b. Ceneo

c. Delta Airlines

d. Southwest Airlines

31. Który z poniższych terminów najpełniej charakteryzuje Web 3.0

a. Syntaktyczne

**b. Semantyczne**

c. Transakcyjne

d. Interakcyjny <- web 2.0

32. Który z niżej wymienionych atrybutów użyteczności nie należy do wysokopoziomowych kategorii MUG?

**a. Spójność**

b. Zawartość

c. Ergonomia

d. Emocje

33. Która z niżej wymienionych metod szyfrowania ma charakter asymetryczny?

a. DES

b. **RSA**

c. AES

d. Wszystkie powyższe

34. Która z niżej wymienionych cech nie należy do ośmiu cech technologii e-commerce wymienionych przez (Laudona i Travera, 2008)?

a. Wymiar społeczny

b. **Specyfika zasobu**

c. Uniwersalne standardy

d. Dostosowanie

35. Który z niżej wymienionych laureatów Nagrody Nobla nie jest przedstawicielem nowej ekonomii instytucjonalnej?

**a. G. A. Akerlof**

b. O. E Williamson

c. R. H. Coase

d. D. C North

36. Który z niżej wymienionych modeli e-biznesowych charakteryzuje się według Timmersa (1998) najniższym stopniem innowacyjności?

a. Info Brokerage

b. Value Chain Integrator

c. E-Auction

**d. E-shop**

37. Jak nazywa się malware, którego istota polega na powielaniu się?

**a. Wirus**

b. Robak

c. Koń trojański

d. Botnet

38. Który z niżej wymienionych czynników technologicznych e-biznesu jest obecnie najtrudniejszy do zapewnienia?

a. Usability

b. Availability

c. Accessibility

**d. Security**

39. Zgodnie z taksonomią modeli e-biznesowych zaproponowana przez Timmersa (1998) amazon.com jest przykładem biznesu typu

a. Portal

b.E-Tailer

c. **E-Mall // u timmersona nie ma e-tailera w koncepcji**d. Service provider

40. Jakim terminem określa się przestępstwo komputerowe polegające na fałszowaniu adresów internetowych w przeglądarkach?

a. Pharming **// to? pharming to zafałszowanie dnsów np w publicznym wifi, nie tyle co fałszuje adresy co raczej przekierowuje na inne strony, które tylko wyglądają jak docelowa (ip strony jest inne niż rzeczywiste)**

**b. Spoofing**

c. Weblining

d. Phishing

41. Wprowadzenie przez amazon.com czytnika Kindle oparte jest na koncepcji teoretycznej zwanej:

a. Asymetrią informacyjną

**b. Specyfikacją zasobów // 99%**

**c. Behawioralną użytecznością// 99%**

d. Żadnym z powyższych

42. Który z niżej wymienionych modeli /metod/narzędzi jest najbardziej pomocny w formułowaniu trwałej przewagi konkurencyjnej?

a. **SWOT**

b. PEST

c. TCT

d. SLEPT

43. Ile wynosi nasycenie Internetu w Polsce?

a. Około ⅓

b. Około 1/2

**c. Około ⅔ // a nie D? w wykladach 73% i to blizej do ¾ niz 2/3 - NUMERKI nie nauczyły, ze nie zaokrągla się w górę? :) - przepraszam :( spoko :D Ale i tak sie nie powinno zaokrąglać w góre!**

d. Około ¾

44. Które z niżej wymienionych praw nie jest technologicznym, prawem empirycznym?

a. Prawo Gildera

b. Prawo Moore’a

c. **Prawo Malthusa**

d. Prawo Metcalfe’a

45. Która z dyscyplin e-biznesu ma dominujący charakter w przypadku buy side e –commerce?

**a. Systemy informacyjne**

b. Marketing

c. Zarządzanie strategiczne

d. Zarządzanie operacyjne

46. Model przychodów firmy amazon.com ma charakter:

**a. Mark-up-based**

b. Commission-based

c. Advertising-based

d**.** Production-based

47. EasyJet.com jest przykladem:

**a. Bricks and mortar**

b. Clicks only

c. Bricks and Clicks <--/wydaje mi się że powinno być to/(**Model bricks and clicks** (dystrybucji wielokanałowej) to specyficzny [model](https://mfiles.pl/pl/index.php/Model) prowadzenia działalności gospodarczej (w szczególności handlowej) polegający na integracji dwóch działalności: wirtualnej (za pośrednictwem Internetu) i tradycyjnej.) elo co tam

d. Pureplay

48. Który z niżej wymienionych czynników jest powodem niepowodzeń przedsięwzięć e-biznesowych?

a. Oferowanie darmowych usług

b. Brak kreatywności

c. Przeszacowanie szybkości przyswojenia

d**. Wszystkie powyższe**

49. Jak nazywa się przedsięwzięcie mające na celu opracowanie zasad dotyczących accessibility w W3C?

a. MUG

b. **WAI**

c. WSDL

d. Żadna z powyższych

50. Jakiego rodzaju strategii gospodarki sieciowej użyto w przypadku definicji modelu biznesowego firmy ryanair.com?

a. Strategii sieciowej(Web strategy)

b**. Innowacji destrukcyjnych (Disruptive innovations)**

c. Reorientacji strategicznych (Strategic reorientations)

d. Dekompozycji zintegrowanych modeli biznesowych (Unbundling integrated business models)

51. Który z atrybutów usability nie został użyty w definicji ISO 9241?

a. Skuteczność

b. Efektywność

c. Satysfakcja

**d. Przyswajalność** // a nie ten? proof - ostatni wykład Web Usability ósmy slajd

52. Która z cech Debatscape okazała się szczególnie użyteczna?

a. Skalowalność

b**. Asynchroniczność**

c. Parametryzowalność

d. Wszystkie powyższe

53. W którym kraju dokonano w roku 2007 zmasowanego ataku DoS?

a. Tajlandii

b. Malezji

c. USA

d. **Estonii**

54. Który z poniższych czynników analizy otoczenia ma charakter społeczny?

a**. Wykluczenie cyfrowe**

b. Globalizacja

c. Ochrona danych

d. Ważność kontraktu

55. Pewna firma skierowała ofertę kupna pewnego dobra do nieczułego cenowo klienta zawyżając jego cenę. Takie zachowanie określa się jako”

a. Pharming

b. Phishing

c. Spoofing

d**. Weblining**

56. Która z niżej wymienionych firm znana jest z wykorzystania mediów społecznościowych w systemie CRM?

a. Dell

**b. BT**

c. Amazon

d. Southwest Airlines

57. Jakiego rodzaju strategii gospodarki sieciowej użyto w przypadku definicji modelu biznesowegu firmy Southwest airlines?

**Innowacji Destrukcyjnych (Disruptive Innovations)**

58. Jakiego rodzaju pracownicy będą odgrywać kluczową rolę w nowej gospodarce według P. Druckers?

**Pracownicy wiedzy**

59. Biorąc pod uwagę typologię modeli e-biznesowych uwzględniając relacje pomiedzy sfera fizyczną wirtualną firmę amazon.com nalezy zaklasyfikowac jako:

**clicks and mortar**

60. Terminem oddającym istotę pierwszego prawa opisanego przez K.Kellego w New rules for the new economy któremu autor przypisuje motto jest:

**Inteligencja kolektywna**

61. Jak nazywala sie firmowa technologia sieciowa digitala?

**DECNet**

62. Ktory z nizej wymienionych czynników analizy otoczenia ma charakter społeczny

**Wykluczenie cyfrowe**

**63. to pewnie cos było jak sie chronić przed sniffingiem**

a. podpis elekroniczny // proof skopiowany z wikipedii - <https://pl.wikipedia.org/wiki/Sniffer> W celu ochrony przed takimi atakami, niektóre protokoły komunikacyjne stosują mechanizmy kryptograficzne. Dalej tu chodzi o podpis cyfrowy

b. proxy

c. firewall

**d. żadne z powyzszych //jak sniffer to szyfrowanie pomoze <<podpis to rodzaj szyfrowania**

65. Na czym polega atak typu DoS

**Zalewanie szutcznym ruchem sieciowym**

66. Ktory rodzaj zlosliwego oprogramowania ma z pozoru przyjazny charakter

**Koń trojański**

67. Który z niżej wymienionych akronimów określa pierwszy w świecie CRS?

**a. SABRE (1960 r )**

b. AMADEUS

c. GALILEO

d. APOLLO

68. Jak nazywał się jeden z pierwszych firewalli?

**SEAL //foczka**

69. Które z niżej wymienionych pojęć nie należy do grupy kosztów transakcyjnych TCT?

a. koszty poszukiwania

b. koszty negocjacji

c. koszty kontraktowe

**d. koszty transformacji**

70. Który z niżej wymienionych skrótów określa asymetryczny algorytm szyfrowania?

a. DOS

b. DES

**c. RSA**

d. żaden z powyższych

71. Która z teoretycznych koncepcji e-biznesowych pozwala na ocenę stopnia dojrzałości organizacji projektowej?

**a) Model CMM // raczej nie /h/ raczej tak // na 99% tak wg. wiki// nie nolana (wykład)?//CMM bardziej do grup projektujących oprogramowanie, nwm czy tak samo ogólnie do organizacji projektowej // CMM dla organizacji, Nolana i Nolana-Gibsona dla zadań**

b) Model Nolana

c) Prawo Metcalfa

d) Prawo Moor'a

72. Która z nizej wymienionych cech nie nalezy do osmiu cech technologii e-commerce wymienianych przez (Laudona i Travera 2008)?

a) Uniwersalne standardy

b) Bogactwo informacji

c) Gęstość informacji

**d) Specyfika zasobów**

73. Ktora z nizej wymienionych firm internetowych posiada produkcyjny model przychodow?

a) allegro.pl

**b) www.easyjet.com**

c) www.delta.com

d) momondo.com

74. Kto jest autorem TCP/IP?

a) **V.Cerf**

c) R. Palmer

d) S.Jones

e) Wszyscy wymienieni

75. Które z poniższych języków/protokołów/rozwiązań nie pozwala na tworzenie stron www o wysokim stopniu accessibility?

a)XML

b) HTML

**c) Flash** //raczej flashowych rzeczy nie da się czytać (niewidomi) // przeciez nie musza czytac // jest dźwięk we flashu itp // są też osoby niesłyszące// nearly all Flash content on the web poses notable accessibility issues for many users with disabilities. (http://webaim.org/techniques/flash/)

d) Https /**to jest do bezpiecznego połączenia, czyli co ma do accessibiity?**

76. Która ze strategii gospodarki sieciowej opiera sie na duzym stopniu kooperacji pomiędzy partnerami biznesowymi?

**a) strategia sieciowa**

b) dekompozycja zintegrowanych modeli biznesowych

c) Innowacje destrukcyjne

d) żadna z wymienionych

77. Który z niżej wymienionych terminów nie należy do koncepcji teorii kosztów transakcyjnych?

a) Asymetria informacyjna

b) Hierarchia

c) Rynek

**d) Analiza strukturalna**

78. Które z pojęć dziedziny e-biznesu jest centralną koncepcją, na której opiera się model biznesowy firmy dell?

**zanik pośredników ?????????????????????????????????????? DARIA NIE PYTAJNIKUJ // to niech ktos odpowie // musimy dac im czas //on gadal ze Dell sam komputerow nie produkuje wiec musi miec pośredników,ale to nie wiem :/**

**JD - jest dobrze**

79. Z którą faza rozwoju e biznesu według laudona i travera związany jest dynamiczny rozwój sieci społecznościowych?

**Re- inwencja**

80. Które z narzędzi służących do zabezpieczenia sieci komputerowych ma najbardziej uniwersalny charakter?

**UTM**

81. W której organizacji została opracowana sieć WWW?

**CERN**

82. Model przychodów producenta bezpośrednio opiera się zasadniczo na koncepcji, określanej przez następujący termin?

**Disintermediation**

83. Które z niżej wymienionych określeń nie stanowi elementu modelu e –biznesowego?

**Analiza sytuacyjna**

84. Według teorii kosztów transakcyjnych hierarchia, jako struktura zarządzania charakteryzuje się?

**Dużymi kosztami transformacji oraz małymi kosztami interakcji**

85. Google.com jest przykladme firmy e-biznesowej typu

a. Bricks and mortar

b. Bricks and Clicks **// business in which a company uses both shops and the internet to sell products: - cambridge**

c. Pureplay

**d. Clicks and mortar // used for talking about businesses that involve** [**selling**](http://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/sell) **things in stores as well as on the internet - cambridge // “used to refer to a traditional business that has expanded its activities to operate also on the Internet.” ? - google translate**

86. Który z niżej wymienionych czynników analizy otoczenia ma charakter ekonomiczny?

**Globalizacja**

87. Jak nazywała sie siec pakietowa uruchomia przez telekomunikacje polska?

**POLPAK**

88. Który z systemów b2c firmy delta zawiera elementy innowacji destrukcyjnych?

a. Delta.com

**b. Orbitz.com // na pewno? wczesniej bylo delta.com**

c. Priceline.com

d. żadne z powyższych

89. Jakie kategorie wpisów użytkowników sieci społecznościowych wyróżniał system Debatscape?

a. dobry pomysł // to zdaje mi się że było

b. gruntowne usprawnienie

**c. Rekomendacje**

d. wszystkie powyższe // myślę że to jest poprawne //imo ostatnie legitne

90. Która z niżej wymienionych zasad nie należy do heurystyk Nielsena?

a. daj użytkownikowi pełną kontrolę

**b. zapewnij wymaganą szybkość systemu** //wg wikipedii //wg e-grabka też

c. zapobiegaj błędom

d. dbaj o estetykę i umiar

91. Który z niżej wymienionych amerykańskich uniwersytetów nie wchodził w skład grupy inicjatywnej sieci ARPANET? //na cholere nam to wiedziec :v

a. University of California

**b. Massachusetts Institute of Technology** //wg wikipedii i slajdów //czy to nie ulubiona uczelnia naszego prowadzacego :v ?

c. Stanford Research Institute

d. University of Utah

92. Która z niżej wymienionych usług sieciowych została opracowana najwcześniej?

a. SMTP

b**. FTP**

c. WWW

d. TELNET

93. Który z wymienionych terminów według Laudona i Travera(200web u8) dotyczy transakcji zachodzących wewnątrz firmy?

a. **E-business** // strona 44 Wykład 1

b. E-commerce

c. Internet

d. Intranet

95. Która z koncepcji TCT ma szczególny wpływ na decyzje dotyczące kontraktów outsourcingowych?

a. asymetria informacyjna

b. specyfika zasobów

c. racjonalność

d. **struktury zarządcze // źródło w komentarzu**

96. Jakiego rodzaju strategii gospodarki sieciowej użyto w przypadku definicji modelu biznesowego firmy Dell?

a. dekompozycji zintegrowanych modeli biznesowych

b. innowacji destrukcyjnych

c. reorientacji strategicznych

d. **żadne z powyższych**

97. Która z niżej wymienionych koncepcji teoretycznych e-biznesu jest powoływana przez K.Kellyego?

a. Prawo Metcalfe'a

b**. Model Nolana**

c. Model CMM

d. wszystkie powyższe

98. Które z niżej wymienionych praw należy do praw ekonomii sieciowej Kelly'ego?

a. The Law of Coalition

b. The Law of Consolidation

**c. +The Law of Plentitude**

d. The Law of Revolution

99. Cynthia Says pozwala ocenić

a. Web usability

b. Web ability

c. Web effectivity

**d. Web accessability**

100. W którym spośród poniższych krajów znajduje się obecnie najwięcej użytkowników internetu?

a. Polska

b. Holandia

c. Belgia

**d. Hiszpania**

101. Która z firm jest uważana za autora terminu e-Business?

a. Amazon

b. Microsoft

**c. IBM**

d. Yahoo

102. Facebook jest przykładem:

a. Bricks and mortar

b. Bricks and Clicks

**c. Pureplay//SIUR?raczej nieinaczej // raczej d. na 87,5% // na pewno to**

d. Clciks and mortar

103. Co było główną przyczyną upadku DECa?

**a. Alpha AXP**

b. DECNet

c. VMS

d. VAX

104. Który z niżej wymienionych czynników stanowi barierę przyswojenia e-biznesu z perspektywy klienta?

**a. dostosowanie**

b. zawartość

c. wybór

d. żaden z powyższych

105. Który z poniższych skrótów nie jest pojęciem e-biznesowym?

a. B2C

**b. B2D**

c. B2G

d. B2E

106. Na jakiej koncepcji był oparty system DNS w firmie Delta Airlines?

a. ERP

b. Freeware

**c. Middleware**

d. Shareware

107. Kto jest uznawany za ojca teorii kosztów transakcyjnych?

**a. R.H. Coase**

b. O.E. Williamson

c. D. C. North

d. R. W. Fogel

108. Który z niżej wymienionych modeli/metod/narzędzi jest najbardziej zasadny w analizie otoczenia?

a. SWOT

**b. PEST**

c. TCT

d. Model Nolana

109. Który z niżej wymienionych terminów nie należy do koncepcji teorii kosztów transakcyjnych?

a. asymetria informacyjna /należy

b. specyfika zasobów /należy

c. **racjonalność ←- chyba to (na pewno, w TCT jest ograniczona racjonalność)**

d. oportunizm /nalezy

110. Które z niżej wymienionych praw nie należy do praw ekonomii sieciowej Kelly'ego?

a. **The Law of Competition**

b. The Law of Exponential Value

c. The Law od Inverse Pricing

d. The Law of Devolution

111. Który z niżej wymienionych terminów określa strukturę zarządczą rozważaną na gruncie teorii kosztów transakcyjnych?

a. jednostka

b. obiekt

c. kolejka

**d. hierarchia ← kojarzy mi się z pierwszych wykladow / tez jestem za tym / w tct macie tylko rynki albo hierarchie just fyi**

112. Które z niżej wymienionych rozwiązań stosowane jest w mechanizmach ochrony wewnętrznej infrastruktury sieciowej?

a. VPN

b. RSA

c. SSL

**d. IDS /intrusion detection system**

113. Które z niżej wymienionych praw nie należy do praw ekonomii sieciowej Kelly’ego?

a. The Law of Connection

b. The Law of Churn

**c. The Law of Linear Value**

d. The Law of Devolution

114. Która z niżej wymienionych dziedzin stymuluje rozwój koncepcji Web Usability?

a. Teoria bogactwa mediów

b. **Ergonomia** <- chyba to

c. Marketing

d. Wszystkie powyższe

115. Które z niżej wymienionych pojęć nie stanowi obszaru macierzy wartości interesariuszy (Hart i Milstein, 2003) użytej w celu uzasadnienia implementacji systemy Debatescape w BT? jakieś pomysły co do reszty?

a. koszt

b. wzrost

c. **wpływ**

d. reputacja

116. Referencyjny model przychodów opiera się zasadniczo na koncepcji, określanej przez następujący termin:

a.  **reintermediation <- to nie to samo co pyt 18? / podobne pytanie, ale chyba nie to samo, też bym dawał a.**

b. disintermediation

c. reconfiguration

d. asset specifity

117. Który z etapów rozwoju e-commerce wd Laudona i Travera (2008) charakteryzował się finansowaniem z kapitału podwyższonego ryzyka przy jednoczesnym koncentrowaniu się na czystych strategiach on-line?

**a. innowacja**

b. konsolidacja

c. re-inwencja

d. wszystkie z powyższych

118. Jakiego rodzaju strategii gospodarki sieciowej użyto w przypadku definicji modelu biznesowego firmy easyjet.com?

a. dekompozycji zintegrowanych modeli biznesowych

b **innowacji destrukcyjnych** ← chyba to (tanie linie lotnicze)

c. reorientacji strategicznych**.**

d. żadne z powyższych

119. Według Prahalda i Ramaswamy’ego (2004) konieczność transformacji z perspektywy firmo-centrycznej oraz kliencko-centrycznej wynika z faktu, że w dobie gospodarki sieciowej klienci charakteryzują się okreslonymi cechami. Zaznacza określenie, które zostało wymienione przez Prahalda i Ramaswamy’ego (2004):

a. zmotywowani

b. zorganizowani

**c.**  **krytyczni || raczej d)**

**d. poinformowani**

Nowa logika ekonomiczne musi ulec transformacji z

perspektywy firmo-­‐centrycznej na kliencko-­‐centryczną

ponieważ w gospodarce sieciowej klienci są połączeni,

poinformowani i aktywni. //wykład środowisko str. 23

120. Które z niżej wymienionych pojęć stanowi kluczowy element Web usability według Palmera (2002)?

a. multimedia

b. odwzorowanie metafor

c. spójność interfejsu

**d. wszystkie powyższe**

121. Ilu kluczy używa się w szyfrowaniu **symetrycznym**?

a. **jednego**

b. dwóch

c. trzech

d. czterech

jakieś pytania z dwóch quizów z zajęć

Southwest Airlines należy do aliansu:

a. Sky Team

b. **Star Alliance**

c. Żadnego z wymienionych

d. One World

Ekspansja Southwest w dobie obecnej wymaga?

a**. Wzmocnienia dotychczasowego modelu biznesowego**

b. Żadne z powyższych

c. Rezygnacji z niektórych elementów dotychczasowego modelu biznesowego

d. Rezygnacji z dotychczasowego modelu biznesowego

Zmiana organizacyjna dokonana począwszy od roku 2002 w Soutwest Airlines bazowała na:

a. Redukcji kosztów

**b. IT //kiosk, self-serviced checked in??**

**c. Jakości obsług** i// albo tu//zmiana nie bazowała na jakości obsługi, jakość była zawsze

d. Żadnym z wymienionych

Jaka jest średnia liczba lotów 1 samolotu w dniu w liniach lotniczych Southwest?

**a. 6**

b. 10

c. 8

d. 4

Jaka była główna zasada organizacji działu IT w Southwest?

a. Zróżnicowanie

b. Decentralizacja

**c. Standaryzacja**

d. Żadna z wymienionych

Który z niżej wymienionych elementów należy do modelu biznesowego Southwest?

a. Połączenia punkt-punkt

b. Brak przyporządkowania miejsc w samolocie

**c. Jeden typ samolotu ← to na pewno**

d. Wszystkie wymienione

Które z niżej wymienionych usprawnień transportu lotniczego zostało wprowadzone przez Southwest?

a. Brak posiłków na pokładzie samolotu

b. Elektroniczne bilety lotnicze

c. **Wszystkie wymienione**

d. Możliwość lotu bez bagażu rejestrowego

Która z linii lotniczych jest bezpośrednim konkurentem Southwest Airlines?

a. **Delta**

b. JetBlue

c. ANA

d. Ryanair

Tradycyjnie Southwest opierał swój wizerunek na:

a. Wszystkich wymienionych

b. Automatyzacji

c. e-biznesie

**d. Obsłudze klienta**

Który z portów lotniczych jest używany jako hub dla połączeń Southwestu?

a. Atlanta

b. Dallas //to z tego, co pamiętam/2018

c. Baltimore

**d. Zaden z wymienionych**

Głównym hubem jest [Port lotniczy Las Vegas-McCarran](https://pl.wikipedia.org/wiki/Port_lotniczy_Las_Vegas-McCarran). (wiki)

Ile wyniósł odsetek pozytywnych komentarzy internautów po trzech miesiącach funkcjonowania BT Debatescape?

a. 30%

**b. 50%**

c. 10%

d. 20%

Która z niżej wymienionych sieci społecznościowych została użyta do stworzenia BT Debatescape?

a. Wszstkie wymienione

**b. Twitter(chyba)**

c. Facebook

d. YouTube

Z którym z korporacyjnych systemów informacyjnych współpracował system BT Debatescape?

a. ERP

b. SCM

c. MRP

**d. CRM**

Która z niżej wymienionych metod została wykorzystana w projekcie BT Debatescape?

a. logika rozmyta

**b. RSS “uses RSS feeds”**

c. Wszystkie wymienione

d. analiza treści

Do skonstruowania BT Debatescape użyto?

a. Web 3.0

b. Żadne z wymienionych

c. Web 1.0

**d. Web 2.0**

Które z niżej wymienionych pojęć nie należy do elementów wydajności BT Debatescape określonych przez macierz wartości

(Hart and Milstein, 2003)?

a. Wzrost

b. Koszt

**c. Rzetelność**

d. Reputacja

Którą funkcjonalność BT Debatescape uznano za szczególnie istotną w kontekście innowacyjności proponowanego rozwiązania?

a. Wszystkie wymienione

b. **asynchroniczność**

c. rzetelność

d. konfigurowalność

Do głównych problemów związanych z BT Debatescape należy zaliczyć:

a. transparentność ?

b. nieprzewidywalność

c. konfigurowalność

d. asynchroniczność

Ile wyniósł zwrot z inwestycji (ROI) BT Debatescape po dziesięciu tygodniach działania?

a. około 100%

**b. około 200%**

c. ROI nie został określony

d. około 50%

OK 181%,

%